

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada kebesaran Allah Subhanahu Wa'Taala atas berkat kasih dan sayangnya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian dan laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir memiliki judul **“PENGUKURAN DAN PENINGKATAN KINERJA SUPPLY CHAIN MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE 12.0 DAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS DI PT. PINDAD (PERSERO)”**. Tugas Akhir merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi demi mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul. Dalam prosesnya, penulis banyak sekali mendapatkan dukungan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis sangat ingin mengucapkan terimakasih kepada:

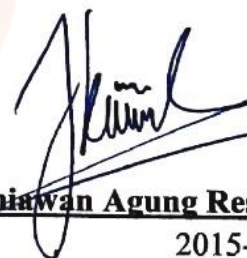
1. Ibu Dr. Ir. Nofi Erni, MM., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan serta pelajaran dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ir. M. Derajat Amperajaya, MM., selaku Wakil Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Iphov Kumala Sriwana, ST., M.Si., IPM., selaku ketua program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Septian Rahmat Adnan, S.Si., M.Si. selaku Koordinator Tugas Akhir.
5. Para dosen Jurusan Teknik Industri yaitu Bapak Arief Suwandi, ST., MT., Bapak Ir. Roesfiansjah R. MT., PhD., dan Bapak Taufiqur Rachman, ST., MT. yang telah memberikan berbagai materi pendukung;
6. Bapak Rochmadi Soemardi dan Ibu Sri Sumiyarti selaku orang tua yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik;
7. Bapak Dadang Suganda selaku *Vice President* Divisi *Supply Chain* yang telah memberikan izin, saran, arahan dan informasi untuk penelitian ini.
8. Ibu Nani selaku Manager Umum Divisi *Supply Chain* PT Pindad (Persero) yang telah menandatangani kontrak penelitian, memberikan izin, melakukan pengawalan penelitian dan penanggung jawab atas hasil kuesioner penelitian.
9. Bapak Saepulloh selaku sebagai pihak yang bertanggung jawab dalam menyebarkan kuesioner
10. Bapak Zulkarnain selaku kepala bidang penerimaan PKL/Magang/Penelitian Departemen LLC.
11. Bapak Irfanul Fikri, menjabat sebagai Manajer Perencanaan Pengadaan Divisi *Supply Chain* PT Pindad (Persero) selaku penanggung jawab pembimbing lapangan pertama yang telah memastikan bahwa Pembimbing Lapangan telah menunaikan tugas dan tanggung jawabnya sesuai ketentuan yang berlaku.
12. Bapak Sugiharto selaku penanggung jawab pembimbing lapangan.

13. Bapak Wenseptin Bur, menjabat sebagai *Team Leader Vendor Management System* selaku pembimbing lapangan I yang sudah memberikan ilmu, arahan, bimbingan dan bertanggung jawab atas semua data yang diperoleh selama penelitian ini berlangsung.
14. Bapak Nyak Sabara Trinova, menjabat sebagai *Team Leader Perencanaan Produk Industrial dan Pusat* selaku pembimbing lapangan II yang sudah memberikan data, informasi, masukan dan arahan untuk penelitian ini.
15. Bapak Kinan Kamaludin, menjabat sebagai *Junior Officer Vendor Management System* selaku pembimbing lapangan III yang telah memberikan banyak masukan dan arahan untuk penelitian ini.
16. Bapak Supriatna selaku pembimbing lapangan IV.
17. Seluruh karyawan Divisi *Supply Chain* dan Divisi *Tempa Cor & Alat Pengeretaapian* yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu;
18. Muhammad Anggi yang sudah menemani penulis selama 2 bulan penelitian di PT. Pindad (persero).
19. Seluruh teman Teknik Industri angkatan 2015, yaitu Syahrizal, Andi, Okto, Zulfy, Syaeful, Ferry, Reza, Pradana, Rizky, Edy, Amarilys, Amanda, Desty, Riki, Hasbi, Hamka, Dany.
20. Anca, Putra Herwin, Brigitta, Giovano, Timothy, Fellito, Elvina, Stephanie, Graciella Rachel, Rudolf, David, Wennie, Deo, James, Laura, Agnes, Kenny, Jeardin, Vincent, Irwan, Tama, Fay Nabilla yang sudah meluangkan waktu menemani proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
21. Annisa Vini Farabella dan Astika Mara yang menjadi penyemangat dalam proses pengerjaan laporan ini.
22. Kira-kira Kopi, Warbul, Balai Kopi, Kahve, Roempi Cafe, J.Co sebagai tempat mengerjakan penelitian saat peneliti mengalami kejenuhan di rumah.
23. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Akhir kata penulis sangat mengharapkan bahwa laporan ini dapat bermanfaat bagi semua orang demi memajukan kualitas pendidikan di negara kita Indonesia tercinta. Besar harapan penulis dapat menerima kritik dan saran dari pembaca demi kebaikan pada analisis rantai pasok selanjutnya serta memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ditemui hal-hal yang tidak berkenan. Terima kasih.

Jakarta, 10 Februari 2020

Penulis,



Kurniawan Agung Resmanto

2015-21-045